

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
166	1	30	130	20	7	28	15	93	62
99,40%	0,60%	16,04%	69,52%	10,70%	3,74%	14,14%	7,58%	46,97%	31,31%

